



یک نماینده مجلس شورای اسلامی با بیان اینکه دفاتر پیشخوان دولت در صورت داشتن اختیارات کافی می توانند خدمات دولتی را بهتر از خود دولت ارائه دهند، گفت: اکنون تنبلی و رکود در بخش دولتی حاکم است و برای چابک سازی دولت باید دولتی ها را متقاعد کرد مسئولیتی را که دیگران با استاندارد بالاتری از آنها به سرانجام می رسانند قبضه نکنند.

به گزارش پایگاه خبری پیشخوان دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات ([ir.ictb.www](http://ir.ictb.www)) شمس الله شریعت نژاد در گفت و گو با خبرنگار ما با بیان اینکه دولتی ها، مسئولیتی را که دیگران بهتر از آنها انجام می دهند قبضه نکنند! تاکید کرد: دفاتر پیشخوان دولت به جای آنکه شهروندان را در مقابل کارمندان متعدد قرار دهد پروسه انجام امور اداری مردم را در حد مراجعه دفاتر پیشخوان دولت تقلیل می دهد و از این لحاظ فعالیت آنها به نفع مردم است؛ از دیگر سو هر چقدر ارتباط مستقیم مردم با ادارات و نهادهای دولتی کمتر شود، از احتمال بروز فساد اداری نیز کاسته خواهد شد.

× علت مقاومت برخی اداره های دولتی در برابر واگذاری خدمات به دفاتر

وی با بیان اینکه علت مقاومت برخی اداره های دولتی در برابر واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان دولت نیاز به تفحص و کارشناسی دارد، گفت: تا جایی که می توان حدس زد احتمالاً وجود فساد و رانت بازی در برخی لایه های دولتی مانع

واگذاری خدمات به بخش خصوصی می شود؛ زمانی که مردم با کسی که امضای طلایی در دست اوست مواجه نشوند احتمال سوء استفاده های اداری نیز کاسته خواهد شد.

وی همچنین اظهار کرد: قطعا هر چه زمان می گذرد مردم به نقش دفاتر پیشخوان دولت در تسریع انجام امور اداری خود آگاه تر می شوند و نتیجه این آگاهی نیاز به توسعه دفاتر پیشخوان خواهد بود.

× باید امور مردم را به مردم واگذار کرد

عضو کمیسیون کشاورزی، آب و منابع طبیعی در مجلس در عین حال بیان کرد: برای حل مشکلات، دولت باید امور مردم را به مردم واگذار کند و در نتیجه همزمان با افزایش سهم دفاتر پیشخوان از خدمات، به کاهش نیروی انسانی دولتی توجه ویژه ای داشته باشد.

وی در ادامه افزود: اکنون حدود سه سال است که دولت در راستای همین سیاست کوچک سازی به دنبال تثبیت نرخ کارکنان خود است اما همچنان بدنه دولت آنقدر فربه و سنگین است و این در حالی است که کاهش این میزان می تواند سرمایه کشور را به سمت هزینه در بخش عمران، تولید و توسعه سوق دهد.

انتهای پیام