



یکی از مدیران دفاتر پیشخوان خدمات دولت، با اشاره به سنگ اندازی نیروی اجرایی سازمانها در واگذاری خدمات به دفاتر گفت: بخش میانی سازمانهای دولتی حتی در بعضی مواقع بیشتر از مدیران و تصمیم گیرندگان نگران خارج شدن عنان کار از دست خودشان هستند.

به گزارش پایگاه خبری پیشخوان دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ir.ictb.www) محمدناصر بابایی در گفت و گو با خبرنگار ما با ابراز تعجب از نحوه عقد قرار داد و نوع رسیدن تفاهم با سازمانهای دولتی تاکید کرد: مدیران رده بالا عمدتاً با این استدلال که واگذاری برخی خدمات به دفاتر پیشخوان خدمات دولت باعث می شود نیروی انسانی خودشان بیکار شوند از واگذاری خدمات سرباز می زنند.

وی با اشاره به سنگ اندازی نیروی اجرایی سازمانها در واگذاری خدمات گفت: در بسیاری از مواقع مدیر دست بالایی با ایجاد تغییرات در نحوه اداره امور موافقت می کند اما در چرخه بروکراتیک سازمانها این تفاهم نامه ها جلو نمی رود و عملاً کار به مرحله اجرا نخواهد رسید؛ در واقع بخش میانی سازمانهای دولتی حتی در بعضی مواقع بیشتر از مدیران و تصمیم گیرندگان نگران خارج شدن عنان کار از دست خودشان هستند.

به گفته وی برخی سازمان ها به جای اینکه با واگذاری برخی خدمات برای نیروی انسانی خود وظایف جدیدی در راستای توسعه سازمان مورد نظرشان تعریف کنند به دلیل فقدان تدبیر از بیم بیکار ماندن پرسنل خودشان ترجیح می دهند که کارها به ابتدایی ترین شکل ممکن و با همان روش قدیمی و پر اشکال گذشته پیش برود.

#### × واگذاری خدمات به بخش خصوصی و کاهش فساد اداری

مدیر این دفتر پیشخوان خدمات دولت در آسیب شناسی دلایل مقاومت نیروی انسانی میانی با واگذاری خدمات به بخش خصوصی گفت: هر چقدر ارتباط نیروی انسانی دولتی در اجرای خدمات با مردم کمتر باشد امکان فساد اداری نیز کمتر خواهد شد.

وی در این باره توضیح داد: وقتی قرار باشد مردم برای دریافت هر نوع خدماتی مرتب از پله های ادارات دولتی بالا بروند برای رسیدگی به یک پرونده با انواع نیروی انسانی از کارشناس و متصدی تا مدیر و آبدارچی در ارتباط باشند طبیعتاً در روند اجرای کار، امکان دریافت رشوه برای تغییر یا تسریع در نحوه رسیدگی به پرونده نیز وجود دارد که برای برخی افراد سودجو به منبع درآمد جداگانه ای تبدیل شده است.

بابایی با اشاره به مزایای واگذاری چنین خدماتی به بخش خصوصی گفت: وقتی چنین وظایفی به بخش خصوصی سپرده شود و در واقع کسانی اجرای امور مردم را به دست بگیرند که توان تاثیرگذاری بر پرونده ها را نداشته باشند طبیعتاً همه کارها طبق پروسه قانونی و با اجرای ضوابط پیش خواهد رفت و این موضوع به نفع مردم و به زیان کسانی است که از چنین جریانی برای خود کیسه دوخته اند، خواهد شد و نتیجه چنین تفکری این خواهد بود که به اصطلاح عوامانه شاه هم که ببخشد شاه غلام نمی بخشد و در راه واگذاری خدمات سنگ اندازی می کند.

انتهای پیام