



یک نماینده مجلس شورای اسلامی پیشنهاد داد: اگر دفاتر پیشخوان دولت بتوانند به جایی برسند که مستقلا خودشان را اداره کنند و نیاز سنجی، نقطه یابی و راه اندازی دفاتر نیز کاملاً زیر نظر بخش خصوصی انجام شود بیشتر به نفع دفاتر خواهد بود تا اینکه آنها مرتب درگیر بروکراسی اداری باشند که کار را برای آنها سخت تر کند.

به گزارش پایگاه خبری پیشخوان دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (IR.ICTB.WWW) حبیب الله نیکزادی پناه در گفت و گو با خبرنگار ما با گلایه از کمبود دفاتر پیشخوان دولت در حوزه انتخابیه خود گفت: استان کرمان به عنوان پهناورترین استان کشور از نظر کمی، تعداد محدودی دفتر پیشخوان دولت دارد.

وی گفت: اکنون در چهار شهری که اینجانب نمایندگی آنها را بر عهده دارم مردم از نظر حضور دفاتر پیشخوان پیشخوان دولت در مضیقه بسیار هستند، این در حالی است که در بسیاری از استان ها مدیران دفاتر از اشباع شدن دفاتر و تراکم بسیار بالای آنها به دلیل کاهش سود دهی و تقابل منافع گله مندند.

وی با اشاره آیین نامه دفاتر پیشخوان که محدوده معینی را برای دفاتر در نظر می گیرد، گفت: در استانی مانند تهران و حتی استانهای کم جمعیت تر گاهی می بینیم که نه فاصله فیزیکی لحاظ شده و نه تراکم جمعیتی مورد توجه قرار گرفته است اما در کرمان همه چیز بر عکس است.

این نماینده مجلس شورای اسلامی در عین حال بیان کرد: کرمان استان بزرگی است و طی کردن فاصله مردم در بسیاری از نقاط استان تا مراکز بخش‌ها هم دشوار است اما مردم گاهی ناگزیرند برای دسترسی به نزدیک‌ترین دفتر پیشخوان دولت کیلومترها را طی کنند.

× به درخواست‌ها برای راه‌اندازی دفاتر توجهی نمی‌شود

وی با اشاره به ایجاد موانع بر سر راه‌اندازی دفاتر پیشخوان خدمات دولت گفت: گاهی در منطقه‌ای متقاضی چندانی برای دایر کردن دفتر پیشخوان دولت نیست و نبود متقاضی می‌تواند تا حدودی عذر موجهی برای ناکافی بودن دفاتر پیشخوان دولت باشد، اما در استان کرمان با تعداد قابل توجهی درخواست برای راه‌اندازی دفاتر پیشخوان دولت مواجه هستیم که متأسفانه به نتیجه‌ای نرسیده است و در واقع به بسیاری از درخواست‌ها برای راه‌اندازی دفاتر در استان کرمان توجهی نمی‌شود.

نیکزادی پناه با اشاره به اینکه لازم است با در نظر گرفتن ضوابط، به توسعه دفاتر پیشخوان همت گمارد، تأکید کرد: واقعا باید با نگاه منطقی و رصد صحیح در میان تعداد قابل توجه متقاضیان، به آنهایی که شرایط راه‌اندازی دفاتر پیشخوان دولت را دارند اعتماد کرد و کار را برای تسهیل امور مردم به ایشان سپرد.

این نماینده مجلس شورای اسلامی با بیان اینکه یکی از دلایل راه‌اندازی دفاتر پیشخوان دولت، کم کردن فاصله روانی و زمانی سازمان‌ها و اداره‌های دولتی با مردم بود، اظهار کرد: این دفاتر هم‌زمان که ارتباط چهره به چهره مردم را با سازمان‌ها کم می‌کنند که کاهش فساد اداری را به دنبال دارد، در عین حال باید این احساس را در مردم نقاط دور افتاده ایجاد کنند که انجام امور اداری و ارائه خدمات به آنها در سریع‌ترین زمان ممکن و با کمترین تبعیض نسبت به شهرهای بزرگ و پر تراکم انجام می‌شود لذا به جای دادن مجوزهای بی ضابطه در پایتخت و شهرهای بزرگ باید به فکر گسترش دفاتر در شهرهای دور افتاده تر نیز بود.

× خدمات دفاتر پیشخوان در استان کرمان اعتماد مردم را برانگیخته است

وی گفت: هر چند تعداد دفاتر در حوزه انتخابیه ما کم است اما در مکان‌هایی که این دفاتر دایر هستند مردم از انجام خدماتشان ابراز رضایت می‌کنند و نشنیده‌ام کسی بگوید حضور دفتری بی فایده بوده و باری از دوش مردم برداشته است و گزارشی هم از اظهار ناراحتی و تخلف نداشته‌ایم.

وی اظهار کرد: اگر سرعت عمل و رتبه پاسخگویی دفاتر در استان کرمان کمی ارتقاء پیدا کند ایراد دیگری نمی‌توان به عملکرد آنها گرفت و در مجموع می‌توان نمره بسیار خوبی به این دفاتر داد.

انتهای پیام