



یک نماینده مجلس شورای اسلامی پیشنهاد داد: اگر دفاتر پیشخوان دولت بتوانند به جایی برسند که مستقلا خودشان را اداره کنند و نیاز سنجی، نقطه یابی و راه اندازی دفاتر نیز کاملاً زیر نظر بخش خصوصی انجام شود بیشتر به نفع دفاتر خواهد بود تا اینکه آنها مرتب درگیر بروکراسی اداری باشند که کار را برای آنها سخت تر کند.

به گزارش پایگاه خبری پیشخوان دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (IR.ICTB.WWW) حبیب الله نیکزادی پناه در گفت و گو با خبرنگار ما با گلایه از کمبود دفاتر پیشخوان دولت در حوزه انتخابیه خود گفت: استان کرمان به عنوان پهناورترین استان کشور از نظر کمی، تعداد محدودی دفتر پیشخوان دولت دارد.

وی گفت: اکنون در چهار شهری که اینجانب نمایندگی آنها را بر عهده دارم مردم از نظر حضور دفاتر پیشخوان پیشخوان دولت در مضیقه بسیار هستند، این در حالی است که در بسیاری از استان ها مدیران دفاتر از اشباع شدن دفاتر و تراکم بسیار بالای آنها به دلیل کاهش سود دهی و تقابل منافع گله مندند.

وی با اشاره آیین نامه دفاتر پیشخوان که محدوده معینی را برای دفاتر در نظر می گیرد، گفت: در استانی مانند تهران و حتی استانهای کم جمعیت تر گاهی می بینیم که نه فاصله فیزیکی لحاظ شده و نه تراکم جمعیتی مورد توجه قرار گرفته است اما در کرمان همه چیز بر عکس است.

این نماینده مجلس شورای اسلامی در عین حال بیان کرد: کرمان استان بزرگی است و طی کردن فاصله مردم در بسیاری از نقاط استان تا مراکز بخش ها هم دشوار است اما مردم گاهی ناگزیرند برای دسترسی به نزدیک ترین دفتر پیشخوان دولت کیلومترها را طی کنند.

× به درخواست ها برای راه اندازی دفاتر توجهی نمی شود

وی با اشاره به ایجاد موانع بر سر راه اندازی دفاتر پیشخوان خدمات دولت گفت: گاهی در منطقه ای متقاضی چندانی برای دایر کردن دفتر پیشخوان دولت نیست و نبود متقاضی می تواند تا حدودی عذر موجهی برای ناکافی بودن دفاتر پیشخوان دولت باشد، اما در استان کرمان با تعداد قابل توجهی درخواست برای راه اندازی دفاتر پیشخوان دولت مواجه هستیم که متأسفانه به نتیجه ای نرسیده است و در واقع به بسیاری از درخواست ها برای راه اندازی دفاتر در استان کرمان توجهی نمی شود.

نیکزادی پناه با اشاره به اینکه لازم است با در نظر گرفتن ضوابط، به توسعه دفاتر پیشخوان همت گمارد، تاکید کرد: واقعا باید با نگاه منطقی و رصد صحیح در میان تعداد قابل توجه متقاضیان، به آنهایی که شرایط راه اندازی دفاتر پیشخوان دولت را دارند اعتماد کرد و کار را برای تسهیل امور مردم به ایشان سپرد.

این نماینده مجلس شورای اسلامی با بیان اینکه یکی از دلایل راه اندازی دفاتر پیشخوان دولت، کم کردن فاصله روانی و زمانی سازمان ها و اداره های دولتی با مردم بود، اظهار کرد: این دفاتر هم زمان که ارتباط چهره به چهره مردم را با سازمان ها کم می کنند که کاهش فساد اداری را به دنبال دارد، در عین حال باید این احساس را در مردم نقاط دور افتاده ایجاد کنند که انجام امور اداری و ارائه خدمات به آنها در سریع ترین زمان ممکن و با کمترین تبعیض نسبت به شهرهای بزرگ و پر تراکم انجام می شود لذا به جای دادن مجوز های بی ضابطه در پایتخت و شهرهای بزرگ باید به فکر گسترش دفاتر در شهرهای دور افتاده تر نیز بود.

× خدمات دفاتر پیشخوان در استان کرمان اعتماد مردم را برانگیخته است

وی گفت: هر چند تعداد دفاتر در حوزه انتخابیه ما کم است اما در مکان هایی که این دفاتر دایر هستند مردم از انجام خدماتشان ابراز رضایت می کنند و نشنیده ام کسی بگوید حضور دفتری بی فایده بوده و باری از دوش مردم برداشته است و گزارشی هم از اظهار ناراحتی و تخلف نداشته ایم.

وی اظهار کرد: اگر سرعت عمل و رتبه پاسخگویی دفاتر در استان کرمان کمی ارتقاء پیدا کند ایراد دیگری نمی توان به عملکرد آنها گرفت و در مجموع می توان نمره بسیار خوبی به این دفاتر داد.

انتهای پیام