



مدیر یکی از دفاتر پیشخوان خدمات دولت با بیان اینکه برخی سازمانها و ارگانها با دفاتر پیشخوان زور آزمایی می کنند، اظهار کرد: در واقع بیشتر از آنکه روحیه همکاری و واگذاری کارها به دفاتر پیشخوان دولت میان سازمانها و ارگانها وجود داشته باشد آنها به دنبال زور آزمایی و قیچی کردن بال و پر دفاتر پیشخوان هستند.

به گزارش پایگاه خبری پیشخوان دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات ([ir.ictb.www](http://ir.ictb.www)) حسین جزء خراسانی در گفت و گو با خبرنگار ما اظهار کرد: وقتی یک پاس اشتباه یا یک سوت مشکوک در فوتبال زده می شود کمیته ویژه پی گیری این موضوع شکل می گیرد و نمایندگان از دهها طریق با فراخواندن افراد حقیقی و حقوقی به دنبال مقصر ماجرا می روند اما در قبال دفاتر پیشخوان دولت که در صورت حمایت، تاثیرگذاری آنها بسیار بیشتر از فوتبال در زندگی مردم خواهد بود اراده چندانی دیده نمی شود.

وی با بیان اینکه اگر دفاتر پیشخوان به اندازه یک پاس اشتباه فوتبال برای نمایندگان مجلس اهمیت داشتند شاید اکنون شرایط ما بسیار بهتر بود اظهار کرد: وظیفه یک نماینده مجلس در قبال رای دهندگان و آحاد مردم به عنوان یکی از قوای سه گانه تنها تصویب قانون نیست، بلکه باید پی گیر اجرای درست قانونی که در خانه ملت مصوب شده است نیز باشد.

جزء خراسانی با اشاره به مصوبه قانونی مبنی برواگذاری خدمات سازمان های دولتی به دفاتر توضیح داد: اگر مصوبات مجلس در این زمینه جزء به جزء و به درستی اجرا شوند دیگر مشکلی از نظر ارائه خدمات، توسعه و درآمد زایی دفاتر پیشخوان دولت نخواهیم داشت اما متأسفانه این موضوع چندان در الویت نمایندگان قرار ندارد.

×هیچ ارگانی درباره دفاتر پیشخوان مورد بازخواست جدی قرار نمی گیرد

مدیر این دفتر پیشخوان خدمات دولت همچنین با بیان اینکه نباید مجلس تنها به سمت کارهای رسانه ای و غوغاسالارانه پیش برود تأکید کرد: به نظر می رسد چون موضوع دفاتر پیشخوان از مسائلی نیست که چندان مورد توجه جراید و اصحاب رسانه قرار گیرد نمایندگان نیز به طبع آن انگیزه کمتری برای پی گیری مسائل مربوط آن دارند.

وی در عین حال بیان کرد: طبق قانون باید راهکاری در نظر گرفته می شد تا تمام دفاتر خدمات الکترونیک زیر مجموعه دفاتر پیشخوان دولت قرار گیرند اما تا کنون دفاتر پلیس +10 به این مصوبه تن نداده اند و دفاتر خدمات الکترونیک شهر نیز همینطور؛ ظاهر امر اینگونه به نظر می رسد که در این باره اصلاً تحت فشار هم نیستند و همچنان به طور مستقل به فعالیت خود ادامه می دهند.

× بزرگترین مشکلات دفاتر نداشتن متولی و حامی قدرتمند است

مدیر این دفتر پیشخوان خدمات دولت با تاکید بر لزوم حمایت از دفاتر پیشخوان و با بیان اینکه یکی از بزرگترین مشکلات این دفاتر نداشتن متولی و حامی قدرتمند است گفت: اگر امروز دفاتر پلیس + 10 با وجود ارائه چند خدمت محدود می توانند با قدرت به فعالیت خود ادامه دهند مهمترین دلیلش این است که نهاد ذی نفوذی مانند نیروی انتظامی پشت سر آنها قرار دارد و درباره دفاتر خدمات الکترونیک شهر نیز اوضاع به همین منوال است و آنها به پشتیبانی شهرداری از خود دلگرمند، اما درباره دفاتر پیشخوان دولت چنین حمایتی وجود ندارد.

انتهای پیام