



مدیرعامل پست بانک ایران گفت: انشالله در ماههای آتی قوانین و آیین نامه های مرتبط با دفاتر پیشخوان خدمات دولت شکل خواهد گرفت و توسعه دفاتر نیز به دنبال آن انجام می شود.

به گزارش پایگاه خبری پیشخوان دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ir.ictb.www) دکتر خسرو فرحی در گفت و گو با خبرنگار ما مهم ترین برنامه پست بانک برای دفاتر پیشخوان خدمات دولت در سال جاری را تشریح کرده و گفت: طبق قانون، متولی دفاتر پیشخوان خدمات دولت، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات است و قرار است آیین نامه ای توسط این وزارتخانه و سازمان های تابعه اش تهیه شود که این موضوع نیاز به کار کارشناسی بیشتری دارد.

فرحی با بیان اینکه پست بانک در قالب باجه های بانکی که اصطلاحاً دفاتر خدمات بانکی عنوان می شود در کل روستاهای کشور و شهرهای کم جمعیت حضور دارد گفت: در حال حاضر دفاتر و باجه های ما در ۸۶۰۰ روستا وجود دارند و طبق تعامل و مذاکره ای که با بانک مرکزی صورت گرفته قرار است و مکلف هستیم در طول برنامه در ۱۰۰ درصد روستاهای کشور حق دسترسی مردم را به خدمات بانکی ایجاد کنیم.

وی با بیان اینکه ما در دفاتر، ابزارهای الکترونیکی خود را مستقر می کنیم که می تواند تسهیل کننده ارائه خدمات بانکی به مردم باشد افزود: نصب ATM و POS ها را در این دفاتر آغاز کردیم و قرارداد آن با مجموعه دفاتر در حال انعقاد است تا بتوانیم تسهیلاتی ایجاد کنیم که دفاتر بتوانند ATM ها را نصب کنند.

مدیرعامل پست بانک ایران درباره مشکلات دفاتر پیشخوان خدمات دولت برای دریافت اینگونه تسهیلات و تضامین دریافتی توضیح داد: خوشبختانه این موضوع در بانک ما مصداق ندارد و با توجه به اینکه درآمد این دفاتر نزد ما است مشکلی در این زمینه نداریم و لزومی به گرفتن تضامین اضافه نیست و دفاتر به راحتی تسهیلاتشان را دریافت می کنند.

× برنامه های مهم پست بانک در دفاتر پیشخوان در سال جاری

فرحی در عین حال اظهار کرد: ابتدای سال بحث نصب هزار ATM در ۱۰۰۰ روستا مطرح بود که این ATM ها در دفاتر پیشخوان دولت نصب می شوند، در این زمینه قرارداد مربوطه را با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات منعقد کرده و شروع به نصب کرده ایم که این موضوع یکی از برنامه های مهم ما در این بخش و در سال جاری است.

مدیرعامل پست بانک ایران تصریح کرد: اصل ترین رسالت پستبانکا ران بطورعام ارائه خدمات بانکی به تمامی روستاها ان و نقاط دورافتاده و غر برخوردار است و خوشبختانه ان بانک توانسته است با بهره گیری از بسترهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، خدمات متنوع بانکی را در سطح کشور گسترش دهد.

گفتنی است دریافت خدمات دولتی به صورت مساوی برای تمامی اقشار جامعه، شناسایی مجراهای ارتباطی و تکثیر کانال های ارتباطی، ایجاد ساز و کارها و بسترهای لازم به منظور عرضه ی خدمات مناسب، در دسترس بودن مراکز خدمات و... از جمله مهمترین موضوعاتی است که هر دولت خدمتگزار باید به صورت تشکیلاتی برای آنها برنامه های شفاف و مشخصی ارائه کند؛ کاهش فاصله ی مراکز خدمات با مخاطبان و توزیع متناسب امکانات در شهرها و روستاهای کشور، ضرورت ایجاد مراکز و دفاتری را در گستره شهرها و حتی در روستاهای کشور برای عملیاتی کردن این خدمات، اجتناب ناپذیر کرده است.

دفاتر پیشخوان خدمات دولت با کار ویژه های بروکراتیک، اقتصادی و فرهنگی نقش بسزایی در تسهیل و تسریع خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، خدمات ارتباطات و ثبت احوال و بیمه و... ایفا می کنند.

انتهای پیام